



ПРИКАЗ №13

Об утверждении Положения об организации платных образовательных услуг в ООО «Центр иностранных языков АП»

г. Королев

«09» января 2017г.

Во исполнение положений Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», Постановления Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», Гражданского кодекса РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей», иных нормативных актов Российской Федерации, Устава ООО «Центр иностранных языков АП», приказываю:

1. Утвердить Положение об организации платных образовательных услуг в ООО «Центр иностранных языков АП» (Приложение).
2. Действие настоящего Положения распространяется на Заказчиков и Работников с момента возникновения отношений по платному образованию и ознакомления Заказчиков с ним.
3. Генеральному директору, Моковой Елене Владимировне обеспечить возможность ознакомления с содержанием настоящего Положения для соблюдения условия об открытости и общедоступности информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности ООО «Центр иностранных языков АП». Обеспечить доступ к Положению посредством размещения его в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте ООО «Центр иностранных языков АП» в сети «Интернет».
4. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

**Генеральный директор
ООО «Центр иностранных языков АП»**

Мокова Е.В.



**Приложение
к Приказу Генерального директора
ООО «Центр иностранных языков АП»
№13 от «09» января 2017 года**

**УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО «Центр иностранных языков АП»
№13 от «09» января 2017 года**

**ПОЛОЖЕНИЕ
об организации платных образовательных услуг
в ООО «Центр иностранных языков АП»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», иными нормативными актами Российской Федерации, Уставом (наименование организации).

1.2. Настоящее Положение регулирует порядок предоставления, оформления, учета, контроля и ответственности по оказанию и организации платных образовательных услуг в ООО «Центр иностранных языков АП».

1.3. ООО «Центр иностранных языков АП» (далее – Исполнитель) вправе оказывать Обучающимся платные образовательные услуги. Договор на оказание платных образовательных услуг может заключаться с Обучающимся или Заказчиком (юридическим лицом) в пользу Обучающегося (далее по тексту Обучающиеся – физические лица, заключающие договор в свою пользу и лица, заключающие договор в пользу Обучающихся именуется Заказчиками).

1.4. Выполнение требований данного Положения является обязательным для всех Работников ООО «Центр иностранных языков АП». Содержание положения распространяется на Обучающихся и их Законных представителей.

2. Условия предоставления платных услуг

2.1. Организация обязана обеспечить обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

Предоставление платных образовательных услуг осуществляется при наличии:

Код ОКПО: 01980348 ОКАТО 46434000000

ОКВЭД 80.42; 80.10.3

Наименование банка: «Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве
р/с: 40702810001140001511 БИК: 044525411 к/с: 30101810145250000411



- ✓ лицензии на данный вид услуг (деятельности);
- ✓ утвержденной программы занятий с Обучающимися;
- ✓ квалифицированных кадров;
- ✓ помещения, соответствующего нормам охраны труда и оборудованного для реализации данной образовательной программы;
- ✓ системы локальных нормативных актов, регулирующих образовательный процесс, в соответствии с требованиями законодательства РФ.

2.2. Обучающиеся имеют право пользоваться инфраструктурой, печатными и электронными образовательными ресурсами, имеющимися в распоряжении Исполнителя.

2.3. Аттестация обучающихся проводится в соответствии с действующим у Исполнителя Положением о порядке текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся.

2.4. Исполнитель организует Охрану здоровья и обеспечение безопасности жизнедеятельности обучающихся в соответствии с настоящим Положением.

2.5. Поощрение обучающихся за успехи в обучении осуществляется в соответствии с Положением о порядке текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестацией обучающихся.

2.6. Привлечение обучающихся к дисциплинарной ответственности осуществляется в соответствии с Правилами внутреннего распорядка обучающихся.

3. Порядок предоставления платных образовательных услуг

3.1. Исполнитель обязан заключить договор в письменной форме, которым регламентируются условия и сроки получения платных образовательных услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на обучение.

3.2. Исполнитель обязан обеспечить Обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательной программой и условиями договора.

3.3. Исполнитель до заключения договора и в период его действия предоставляет Обучающемуся достоверную информацию и об оказании платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" и Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

3.4. Договор о предоставлении платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование Организации;
- б) место нахождения Организации;
- в) наименование и/или фамилия, имя, отчество, телефон Заказчика;
- г) место нахождения и/или место жительства Заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество представителя Организации и фамилия, имя, отчество или представителя Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Организации и (или) Заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество, место жительства, телефон Заказчика;
- ж) права, обязанности и ответственность Организации и Заказчика;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;



- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.5. Договор о предоставлении платных образовательных услуг не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее – «поступающие»), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.6. Исполнитель размещает полную информацию по организации платных образовательных услуг на сайте (наименование организации).

3.7. Сведения, указанные в договоре о предоставлении платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Организации в «Интернет» на дату заключения договора.

3.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

3.9. По каждой платной образовательной услуге составляется калькуляция и смета расходов.

3.10. Оплата за образовательные услуги производится через банк (безналичный расчет) по квитанции в сроки, определенные в договоре об оказании платных образовательных услуг.

3.11. Бухгалтерия ООО «Центр иностранных языков АП» ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных образовательных услуг, составляет требуемую отчетность, предоставляет ее на утверждение Генеральному директору ООО «Центр иностранных языков АП».

3.12. Денежные средства поступают на лицевой счет ООО «Центр иностранных языков АП», открытый в Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО), и расходуются согласно смете.

4. Права и обязанности участников процесса

4.1. Права и обязанности Исполнителя:

4.1.1. Исполнитель вправе:

- ✓ Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценивания и формы, порядок и периодичность промежуточной и итоговой

Код ОКПО: 01980348 ОКАТО 46434000000

ОКВЭД 80.42; 80.10.3

Наименование банка: «Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве
р/с: 40702810001140001511 БИК: 044525411 к/с: 30101810145250000411



аттестации, определять содержание образовательных программ, самостоятельно выбирать, разрабатывать и применять методики преподавания, технологии.

- ✓ При необходимости в одностороннем порядке смещать даты начала или окончания обучения на период не более 30 дней при условии предварительного уведомления Заказчика посредством направления письма на электронный адрес Заказчика, указанный в Договоре на оказание образовательных услуг.
- ✓ Для организации образовательного процесса привлекать по своему усмотрению третьих лиц.
- ✓ Вносить изменения и дополнения в Договор на оказание образовательных услуг по письменному согласованию Сторон.
- ✓ В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Приложения к Договору на оказание образовательных услуг с предварительным письменным уведомлением Заказчика не менее чем за 30 (Тридцать) дней, в том числе изменять цену предоставляемых услуг после заключения Договора на оказание образовательных услуг при увеличении стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.1.2. Генеральный директор ООО «Центр иностранных языков АП» обязан:

- ✓ назначить в отделах ООО «Центр иностранных языков АП» администраторов по организации платных образовательных услуг и определить круг их обязанностей;
- ✓ утвердить и обеспечить наличие образовательных программ, реализуемых в ООО «Центр иностранных языков АП»;
- ✓ оформить трудовые отношения с Работниками, занятыми в предоставлении платных образовательных услуг;
- ✓ утвердить калькуляцию и сметы расходования средств по платным образовательным услугам;
- ✓ утвердить форму договора, которым регламентируются условия, сроки, порядок расчетов, права, обязанности и ответственности сторон;
- ✓ выделить помещение и необходимые ресурсы под платные образовательные услуги;
- ✓ обеспечить Заказчика доступной и достоверной информацией (режим работы, перечень услуг с указанием их стоимости, условия предоставления и получения этих услуг), в том числе – на сайте ООО «Центр иностранных языков АП».

4.1.3. Администрация обязана:

- ✓ организовать заключение договора на оказание платных образовательных услуг;
- ✓ совместно с бухгалтерией ООО «Центр иностранных языков АП» составить калькуляцию и смету расходов средств от платных образовательных услуг, поступающих в течение учебного года на развитие ООО «Центр иностранных языков АП» и коллективов;
- ✓ составить расписание (графики) оказания платных образовательных услуг и утвердить этот график;
- ✓ организовать контроль качества и результативности платных образовательных услуг и соблюдением правил охраны труда;
- ✓ утвердить списки Обучающихся, получающих платные образовательные услуги;
- ✓ вести «Книгу отзывов и предложений» по представлению платных образовательных услуг;



-
- ✓ вести учет работы Работников, осуществляющих платные образовательные услуги, составлять таблицы на зарплату.
- 4.1.4. Бухгалтер ООО «Центр иностранных языков АП» обязан:
- ✓ проводить калькуляцию и составлять смету по каждой услуге;
 - ✓ проводить тарификацию Работников;
 - ✓ хранить документы отчетности (в течение трех лет):
- а) договоры с потребителями на оказание платных образовательных услуг;
- б) перечень платных образовательных услуг и расчет их стоимости;
- г) документы об оплате за услуги;
- д) тарификацию Работников.
- 4.1.5. Менеджер обязан:
- ✓ заключить договор с Заказчиком;
 - ✓ ознакомить Заказчика с образовательной программой и учебным планом;
 - ✓ обеспечить Заказчика квитанцией на оплату, контролировать своевременное осуществление оплаты;
 - ✓ предоставлять по требованию Заказчика информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуги.
- 4.2. Права и обязанности Заказчика:
- 4.2.1. Заказчик, пользующийся платными образовательными услугами, вправе:
- ✓ требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и о расчете стоимости оказанной услуги;
 - ✓ предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, а также компенсации за причинение вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением;
 - ✓ на перевод Обучающегося к другому педагогу, в другую группу по аналогичной программе;
 - ✓ обращаться к работникам Исполнителя по вопросам, касающимся исполнения обязательств Заказчика по Договору на оказание образовательных услуг;
 - ✓ восстановиться на обучение после отчисления при условии, что на момент восстановления Исполнитель продолжает набор групп на обучение по выбранной в заявке Заказчиком программе, а также при условии оплаты Заказчиком стоимости обучения (разницы в стоимости) с учетом цен, действующих в период восстановления.
- 4.2.2. Заказчик, пользующийся платными образовательными услугами, обязан:
- ✓ своевременно вносить плату за предоставляемые образовательные услуги, предоставлять платежные документы, подтверждающие оплату;
 - ✓ извещать Исполнителя о причинах отсутствия Обучающегося на занятиях;
 - ✓ соблюдать требования учредительных документов, правил внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты ООО «Центр иностранных языков АП»;
 - ✓ при заключении Договора на оказание образовательных услуг предоставить Исполнителю оригиналы или надлежащим образом заверенные копии документов, удостоверяющих личность Заказчика, документы об образовании, а также иные документы, установленные в локальном нормативном акте Исполнителя по вопросу приема лиц на обучение;
 - ✓ предоставить Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных;
-

Код ОКПО: 01980348 ОКАТО 46434000000

ОКВЭД 80.42; 80.10.3

Наименование банка: «Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве
р/с: 40702810001140001511 БИК: 044525411 к/с: 30101810145250000411



-
- ✓ Заказчик не вправе требовать от Исполнителя возврата оплаченных денежных средств за Услуги в случае пропуска/опоздания Заказчика на занятия.

5. Использование средств от платных образовательных услуг

5.1. Средства от платных образовательных услуг на основании смет, утвержденных Генеральным директором ООО «Центр иностранных языков АП», распределяются следующим образом, в том числе, но не ограничиваясь:

- ✓ фонд оплаты труда с начислениями на выплаты по оплате труда;
- ✓ коммунальные услуги;
- ✓ аренда;
- ✓ методические семинары преподавателей;
- ✓ остаток средств направляется на развитие ООО «Центр иностранных языков АП».

5.2. Единый фонд оплаты труда расходуется на оплату:

- ✓ педагогов, осуществляющих платные образовательные услуги;
- ✓ педагогических работников, сопровождающих платные образовательные услуги;
- ✓ административных работников, осуществляющих контроль данных услуг;
- ✓ бухгалтерских работников, ведущих прием и учёт средств;
- ✓ технический персонал, обеспечивающий данные услуги.

5.3. Отчисления на содержание имущества и развитие ООО «Центр иностранных языков АП» расходуются на улучшение материально-технической базы ООО «Центр иностранных языков АП»: приобретение оборудования, осуществление ремонтных работ, на обеспечение учебного процесса, проведение массовых мероприятий и другую уставную деятельность. Распорядителями данных средств являются:

Мокеева Е.В., Стараторжская Ю.Н.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору о предоставлении платных образовательных услуг Организация и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.3. Ответственность за организацию и качество платных образовательных услуг в ООО «Центр иностранных языков АП» несет Управляющий, в структурных подразделениях – Менеджеры.

6.4. Ответственность за качество платных образовательных услуг несет Педагог, осуществляющий данную услугу и Методист.



6.5. При некачественном исполнении Педагогом платных образовательных услуг Методист вправе по согласованию с Генеральным директором ООО «Центр иностранных языков АП» произвести замену педагога.

6.6. Контроль за организацией и качеством выполнения платных образовательных услуг осуществляет Генеральный директор ООО «Центр иностранных языков АП».

6.7. Договором на оказание образовательных услуг, заключаемым между Заказчиком и Исполнителем, может быть установлена неустойка за неисполнение обязательств по оплате услуг Исполнителя.

6.8. Заказчик несет ответственность за правильность и достоверность передаваемых им Исполнителю исходных данных. В случае использования недостоверных исходных данных, полученных от Заказчика, Исполнитель не несет ответственности за качество оказанных услуг на основании недостоверных данных.

6.9. Претензии и споры, возникшие между Заказчиком и Организацией, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

7. Основания для расторжения договора

7.1. Договор между Заказчиком и Исполнителем может быть расторгнут по соглашению сторон в любое время, а также по инициативе одной из сторон по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к Заказчику, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине Заказчика его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика.

7.3. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Организацией образовательных услуг.

7.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора о предоставлении платных образовательных услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.